**Справка**

**по результатам работы с обращениями граждан**

**в Министерстве юстиции Республики Дагестан**

**за 4 квартал 2024г.**

Во исполнение приказа Министра юстиции Республики Дагестан от 24 июня 2022 г. №75-ОД «О назначении ответственных лиц по организации порядка работы с обращениями граждан», на основании Федерального закона от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 г. № Пр-1730, проведен мониторинг поступивших в Министерство юстиции Республики Дагестан обращений граждан за 4 квартал 2024 г.

Также обобщена практика разрешения обращений, оформление соответствующих контрольных данных, и ведение раздела «Результаты рассмотрения обращений» на портале с 01.10.2024 г. по 31.12.2024 г. За истекший период в Министерство юстиции Республики Дагестан поступило 109 обращения.

Непосредственно от граждан на электронную почту Министерства юстиции РД поступило -44 обращения.

Тематика обращений касается:

-о деятельности органов ЗАГС-19

 - консультационного характера - 13

- об архивной деятельности-2

 - вопросы законодательного характера-3

 - о трудовой деятельности -2

 - жалоба на работников АМС-2

Ошибочно полученные Министерством обращения, направлены по подведомственности:

-в Управление Министерства юстиции РФ по РД -1

-УФССП по РД - 1

-в Адвокатскую палату РД-1

В закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ поступило-4 обращений.

От Администрации Главы и Правительства РД и органов исполнительной власти РД – 53 обращений.

На платформу обратной связи (ПОС) –8 обращение

Все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки, при необходимости, обратившимся были даны промежуточные ответы, в последующем эти обращения сняты с контроля.

 В настоящее время, все поступившие обращения от граждан напрямую и на электронную почту в Министерство юстиции РД, так же ответы к ним размещены на информационном ресурсе ССТУ. РФ

**Консультант отдела делопроизводства Исмаилова Р.Р.**

Согласовано: Начальник отд делопроизводства Бабаева я.е